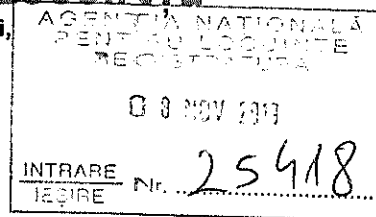




AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU LOCUINȚE

Bd. Unirii nr. 61, Bl. F3, Sector 3, 030828 București,
Tel: 021 320 44 60, Fax: 021 320 61 10 - Secretariat
Tel: 021 320 61 22 - Relații cu publicul



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII a

Agencia Națională pentru Locuințe

Agencia Națională pentru Locuințe (A.N.L.) s-a înființat în baza Legii nr. 152/1998 pentru dezvoltarea construcției de locuințe la nivel național și își desfășoară activitatea sub autoritatea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, ca instituție de interes public cu personalitate juridică.

A.N.L. derulează la nivel național patru programe principale de construcții de locuințe:

1. Programul Locuințe prin credit ipotecar
2. Programul Locuințe pentru tineri, destinate închirierii
3. Renașterea satului românesc
4. Locuințe sociale pentru comunitățile de romi.

La aceste programe cu caracter permanent se adaugă și programe cu caracter temporar, de ajutorare a persoanelor afectate de inundații. Prin intermediul agenției s-au reconstruit case distruse sau grav avariate și s-au achiziționat materiale de construcție care au fost distribuite persoanelor sinistrate.

Politica A.N.L. în domeniul calității este de a exercita toate aceste funcții și de a desfășura toate activitățile care îi revin, la cele mai înalte standarde de excelență în calitate, astfel încât toți beneficiarii săi, să resimtă preocuparea pentru menținerea încrederii și satisfacției acestora.

Prin politica sa referitoare la calitate și prin implementarea și certificarea unui sistem de management al calității în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, se dorește confirmarea eforturilor depuse în îndeplinirea principalelor obiective generale asumate. Principalele direcții de acțiune asumate în menținerea și îmbunătățirea permanentă a sistemului de management al calității implementat în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 sunt:

- creșterea permanentă a încrederii și satisfacției beneficiarilor
- creșterea performanțelor individuale ale personalului ANL implicat în realizarea proceselor, în vederea creșterii calității serviciilor oferite și în scopul îndeplinirii obiectivelor de calitate asumate

- menținerea și îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității implementat
- Identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora.

În vederea implementării, menținerii și certificării Sistemului de Management al calității ca instrument de management performant, mă angajez, în calitate de Director General:

- să asigur toate resursele umane, mediu de lucru, infrastructura, financiare necesare funcționării sistemului de management al calității;
- să asigur funcționarea proceselor astfel încât să furnizeze elementele de ieșire intenționate
- să asigur conformarea cu cerințele standardului de referință
- să analizez funcționarea sistemului în vederea îmbunătățirii continue.

Mă voi implica constant și activ în aplicarea prezentei politici și îi invit pe toți colegii mei, să se alăture pro activ îndeplinirii obiectivelor stabilite.

Data _____