



#R. SCM 61/28-03-2024

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU LOCUINȚE

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA REFERITOARE LA CALITATE A AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU LOCUINȚE

În scopul realizării unei îmbunătățiri continue a performanței Agenției Naționale pentru Locuințe și pentru creșterea continuă a nivelului de satisfacție a cerințelor beneficiarilor săi, conducerea a decis menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR ISO 9001: 2015.

Politica în domeniul calității asigură cadrul pentru stabilirea obiectivelor generale ale Agenției Naționale pentru Locuințe și reprezintă angajamentul managementului pentru:

- ✓ Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calitatii la toate nivelele de conducere și execuție din cadrul Agenției Naționale pentru Locuințe;
- ✓ Comunicarea în cadrul Agenției Naționale pentru Locuințe a importanței satisfacerii cerințelor beneficiarilor, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- ✓ Menținerea unui mediu de lucru adecvat prin care se asigură o încurajare continuă a întregului personal pentru a obține cele mai bune rezultate;
- ✓ Conștientizarea personalului privind managementul calității și instruirea acestuia prin pregătire și formare profesională în domeniul calității;
- ✓ Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității implementat.

Conducerea Agenției Naționale pentru Locuințe asigură aplicarea permanentă a politicii în domeniul calitatii pentru toate activitățile și procesele desfășurate. Ori de câte ori este necesar, politica este actualizată pentru a se asigura continua adecvare a acesteia cu strategiile și scopurile Agenției Naționale pentru Locuințe.

Pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite, cerințelor beneficiarilor și cerințelor prevederilor legale, precum și pentru asigurarea îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calitatii și proceselor acestuia, Agenția Națională pentru Locuințe asigură și pune la dispoziție toate resursele materiale, financiare și umane necesare.

Politica referitoare la calitate este disponibilă publicului prin afișarea ei în sediul central al Agenției Naționale pentru Locuințe.

Director General
Ionel-Emanuel OPROIU